

De stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

#### Contactgegevens:

[www.polyvagaalinstituut.nl](http://www.polyvagaalinstituut.nl)

KvK nr: 87486636

Dr Doctor Nolensstraat 103

6591 ZK Gennep

#### Persoonsgegevens die wij verwerken:

**Polyvagaal Instituut Nederland** verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en Achternaam
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Beroep
- Bankgegevens indien nodig

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@polyvagaalinstituut.nl](mailto:info@polyvagaalinstituut.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

#### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief e/o trainingmateriaal
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen of diensten bij je af te leveren

- Afhandeling van jouw betaling
- Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

#### Geautomatiseerde besluitvorming:

Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van het **Polyvagaal Instituut Nederland**) tussen zit. **Polyvagaal Instituut Nederland** gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Nieuwsbrief programma, softwareprogramma ten behoeve van de verzending van de periodieke nieuwsbrief van het **Polyvagaal Instituut Nederland**.
- Extranet omgeving, noodzakelijk i.v.m. automatische generatie van gegevens (na toestemming) van netwerkleden t.b.v. zoekmogelijkheid naar aangesloten netwerkgroepen
- Boekhoudprogramma, noodzakelijk i.v.m. facturering naar netwerkleden
- Contactformulier, mogelijkheid voor bezoekers van de website om een vraag te stellen en/of contact te zoeken met een therapeut. Deze gegevens worden niet bewaard.
- Aanmeldformulier voor cursussen. Deze gegevens worden wel bewaard.
- Aanmeldformulier periodieke nieuwsbrief. Deze gegevens worden wel bewaard en verzonden naar het nieuwsbriefprogramma.

#### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Gegevens netwerkleden zakelijk: zolang deze aangesloten is bij het netwerk worden deze gegevens zichtbaar gemaakt op de website en de mailadressen gebruikt om inhoudelijke en organisatorische informatie te delen.
- Gegevens van netwerkleden die opzeggen worden per 1 januari van het volgende kalenderjaar verwijderd.
- Gegevens van externen die zich opgegeven hebben voor onze nieuwsbrief worden gebruikt zolang de externe aangeeft de nieuwsbrief te willen ontvangen.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** verstrekt de gegevens uitsluitend aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
- U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@polyvagaalinstituut.nl](mailto:info@polyvagaalinstituut.nl)
- We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

Stichting **Polyvagaal Instituut Nederland** neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact via [info@polyvagaalinstituut.nl](mailto:info@polyvagaalinstituut.nl)